



GEXEL est présentement à la recherche d'un formateur.

Le formateur assure la formation auprès des nouveaux employés à travers des stratégies de formation et d'accompagnement.

Responsabilités en formation

- Préparer et diffuser la formation auprès des nouveaux conseillers ;
- Signaler les pistes d'amélioration et les enjeux liés à la formation lorsque nécessaires ;
- Accompagner et coacher les nouveaux conseillers en vue de les rendre le plus autonome possible en intégration ;
- Assurer le suivi des évaluations et du respect des règles de l'entreprise ;
- Documenter toutes les rencontres avec les employés.

Profil recherché :

- Expérience en diffusion de formation ;
- Bilinguisme (anglais et français)
- Excellentes aptitudes en service à la clientèle
- Excellente communication écrite et orale ;
- Capacité à vulgariser et savoir comment transmettre des connaissances techniques et pratiques ;
- Esprit d'analyse et capacité à prendre des décisions justes et équitables ;
- Dynamisme, bonne capacité d'écoute et respect des autres ;
- Capacité d'engagement, de maîtrise de soi et de diplomatie ;
- Créativité ;
- Grande autonomie ;
- Bonne maîtrise des logiciels de la suite Office et d'internet ;

Nous vous offrons :

- Des opportunités de croissance et d'avancement de carrière car GEXEL grandit et encourage les promotions à l'interne. Plusieurs postes importants sont occupés par des employés de longue date ayant débuté en prise d'appels
- Avantages sociaux intéressants (médicaments, oculaire, dentaire, vie et voyage)
- Développement continu au sein d'une entreprise qui reconnaît les talents à l'interne