



## AGENT EN SERVICE À LA CLIENTÈLE ET FIDÉLISATION

LIEU DE TRAVAIL : Montréal (Métro Snowdon)

POSTE PERMANENT ET À TEMPS PLEIN

GEXEL est un centre d'appel en croissance continue depuis plus de 20 ans au Québec ! Son succès repose sur ses plus de 1000 employés qui forment une grande famille dynamique, mobilisée et innovante. Vous désirez faire évoluer votre carrière parmi nous ? Contactez-nous !

Nous sommes présentement à la recherche d'agents en service à la clientèle et fidélisation pour répondre à la clientèle de notre partenaire, acteur important dans le domaine des télécommunications.

### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Répondre de manière professionnelle aux appels entrants et établir une relation de confiance avec les clients
- Fidéliser les clients qui désirent annuler ou réduire leurs services
- Saisir les opportunités de proposer des produits et des services
- Travailler en équipe pour atteindre les objectifs au quotidien
- Effectuer diverses activités reliées au service après-vente

### NOS AVANTAGES

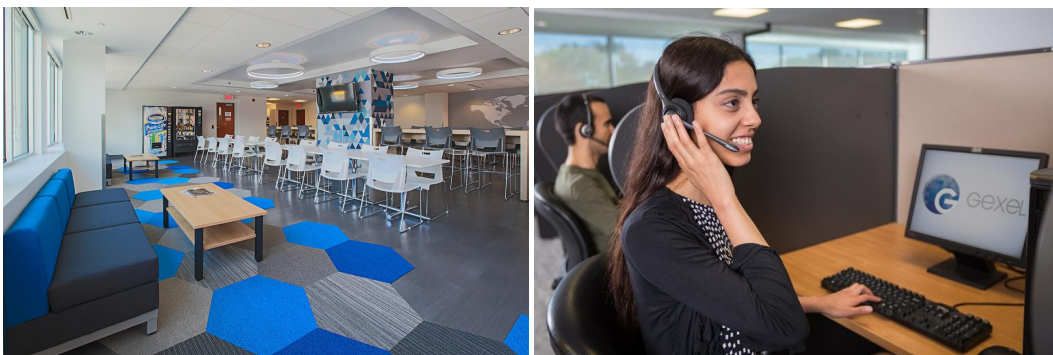
- Prime de 0,50\$ pour les agents bilingues
- **Prime de soir et de fin de semaine** de 0,50\$ pour les agents bilingues
- **Bonus de présence au travail de 500\$ pour 6 mois de service continu**
- Plusieurs avantages corporatifs dont 30% sur des forfaits cellulaires et 20% avec notre client-partenaire en service de télécommunication
- Avantages sociaux (médicaments, dentaire, oculaire, vie et voyage)
- Accès facile par les transports en commun – Métro Snowdon
- Rabais sur les frais de transport en commun STM ou RTM
- Prime de référencement de 300\$ (des conditions s'appliquent)
- Possibilité de cumuler des journées de congés supplémentaires
- Opportunités de croissance et d'avancement à l'interne

### COMPÉTENCES REQUISES

- Du bilinguisme (français et anglais)
- Une bonne aisance en communication
- Du dynamisme, de la diplomatie et une bonne capacité d'écoute
- Une bonne maîtrise des outils informatiques

### DISPONIBILITÉS REQUISES :

**Nous recherchons des agents avec une disponibilité flexible du lundi au vendredi entre 7h30 et 22h30 et samedi et dimanche entre 8h et 20h.**



*En posant votre candidature chez GEXEL, vous comprenez que, si une offre vous est faite, elle sera conditionnelle à la vérification de vos antécédents, conformément aux politiques d'emploi de GEXEL. La vérification des antécédents peut comprendre une partie ou la totalité des éléments suivants, selon la nature du poste : la validation du NAS, le permis de travail, les vérifications d'emploi, les vérifications de crédit et les vérifications judiciaires concernant les infractions criminelles en lien avec le poste offert. Vous serez informé pendant le processus d'embauche des vérifications requises par le poste. Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons bonne chance dans ce processus.*