

Voici comment postuler :

Si vous êtes inscrit-e au Collectif, merci de contacter votre conseiller-ère en emploi .

Si vous n'êtes pas inscrit-e au Collectif, contacter **Laura Noyer**: laura@cfiq.ca ou par téléphone au 514 374-7999 poste 202

LE GROUPE
ANTONOPOULOS

Nous sommes une entreprise familiale en pleine croissance, qui possède et exploite 5 hôtels-boutiques, 14 concepts de restauration et 2 spas, le tout concentré dans le Vieux-Montréal. Plus de 1200 employés sont au service de nos invités au sein de nos établissements et 60 employés travaillent au siège social. Notre culture d'entreprise, primordiale au succès de notre équipe, met de l'avant notre passion pour l'accueil et le service de nos invités, favorise un esprit d'équipe au travail, et encourage l'audace de faire les choses différemment. Nous attendons de chaque employé d'être des joueurs d'équipe enthousiastes et positifs, ainsi que de partager notre ambition de se démarquer dans un milieu très compétitif.

HÔTE(SSE)

L'hôte/hôtesse établit le premier contact avec le client que ce soit en personne ou par téléphone. Il/elle fournit un accueil chaleureux, assume la gestion des réservations et apporte un support à l'équipe de salle à manger afin de fournir à la clientèle une expérience gastronomique hors du commun.

Fonctions essentielles de l'emploi :

- Gère les réservations en salle à manger;
- S'assure du parfait état des menus et quantité adéquate;
- Accueille les clients dès leur arrivée, leur assigne une table (selon les plans de salle établis) et les y escorte et ajuste le nombre de couverts;
- Offre son aide à l'équipe de salle à manger, lorsque nécessaire pendant le service;
- Remercie le client au moment de son départ, s'informe de sa satisfaction et l'invite à revenir;
- S'assure de la propreté de son aire de travail, des salles de bain et de la salle à manger;
- Répond au téléphone selon la procédure établie;
- Effectue toutes autres tâches nécessaires au bon déroulement du service en salle à manger.

Qualifications et compétences requises :

- Bilinguisme
- 1 à 2 années d'expérience;
- Fortes aptitudes pour le service à la clientèle;
- Autonomie;
- Débrouillardise;
- Sens de l'organisation.