

AGENT DE SOUTIEN À L'INTERVENTION

(Le masculin est utilisé pour alléger le texte)



LIEU

1490, SAINT-ANTOINE O.
MONTREAL

TYPE D'EMPLOI

TEMPS PLEIN
(37,5 H/SEMAINE)

DUREE D'EMPLOI

PERMANENT

SERVICE

INTERVENTION ET
ACCOMPAGNEMENT

Fondée en 1892, Mission Bon Accueil est aujourd'hui la plus grande porte d'entrée pour venir en aide aux Montréalais les plus démunis. Motivée par des valeurs de respect et de dignité humaine, elle a su développer une multitude de services répondant à des problèmes d'exclusion bien trop réels. Faire partie de l'équipe de Mission Bon Accueil, c'est faire sa part à enrayer la faim à Montréal, c'est donner un toit à ceux qui expérimentent l'itinérance, c'est de les accompagner dans leur réinsertion socioprofessionnelle, c'est porter assistance aux jeunes mères à risque et c'est encadrer les jeunes qui veulent se sortir de la rue. Travailler chez Mission Bon Accueil, c'est redonner l'espoir à ceux qui l'ont perdu.

UNE CARRIÈRE POUR TOI

Tu es à la recherche d'un environnement stimulant et rempli de défis? Tu carbures au travail d'équipe et tu désires aider les gens dans le besoin? Joins-toi à notre équipe de soutien à l'intervention afin d'intervenir aux premières lignes avec nos quelques 200 clients desservis en moyenne quotidiennement. Si tu possèdes une grande motivation et souhaite travailler dans une approche axée sur le client, envoie-nous ta candidature sans tarder!

Principales tâches et responsabilités

- Accueil de la clientèle et des visiteurs
- Surveillance et supervision des lieux
- Gestion des situations de crise et maintien de l'ordre
- Réfère les clients aux ressources internes appropriées
- Maintien du registre d'incident et rédaction de rapports

CE QUE L'ON RECHERCHE

Qualifications requises

- Langues française et anglaise parlées
- Connaissance de base de la Suite Office
- Un permis valide délivré par le Bureau de la sécurité privée
- Une carte valide de secouriste en milieu de travail par la CNESST est un grand atout
- Flexibilité (horaires de jour, soir et de nuit et de fin de semaine)

Compétences

- Bonnes aptitudes au service à la clientèle
- Compétences en résolution de problèmes
- Bonne capacité de jugement
- Forte aptitude au travail d'équipe
- Capacité à travailler sous pression
- Polyvalence et capacité d'adaptation au changement

Rémunération et avantages sociaux

Travailler chez Mission Bon Accueil, c'est également profiter d'une large gamme d'avantages sociaux et d'un salaire concurrentiel.

VIENS FAIRE LA DIFFÉRENCE!

Voici comment postuler:

Si vous êtes inscrit-e au Collectif, merci de contacter votre conseiller-ère en emploi.

Si vous n'êtes pas inscrit-e au Collectif, contacter **Laura Noyer**: laura@cfiq.ca ou par téléphone au **514 374-7999** poste 202