



LA TOHU EST À LA RECHERCHE DE DEUX
PRÉPOSÉ(E)S AU SERVICE À LA CLIENTÈLE
(HORAIRES VARIABLES SELON LES BESOINS OPÉRATIONNELS)

Située au cœur de la Cité des arts du cirque, la TOHU est un lieu de diffusion, de création, d'expérimentation et de convergence entre culture, environnement et engagement communautaire. Elle est devenue, depuis sa création, en 2004 une référence en matière de développement durable par la culture.

Porté par des valeurs de sens : le respect, la solidarité, l'audace et le plaisir. La TOHU recherche des personnes à même d'apporter un soutien à l'équipe du service à la clientèle. En assurant un accueil chaleureux, conviviale et de qualité à notre clientèle.

MISSIONS PRINCIPALES :

Sous l'autorité immédiate du Superviseur au service à la clientèle, le/la titulaire du poste assure les missions suivantes :

- Assure un service à la clientèle, convivial, efficace et de qualité.
- Informe la clientèle des activités en cours.
- Favorise l'interaction avec le public avec une approche proactive.
- Dirige le public vers les services appropriés.
- Veille au montage et au démontage des ressources matérielles.
- Respecte les consignes d'hygiène et de sécurité.
- Doit s'adapter aux diverses tâches de chacun des postes de travail.

EXIGENCES PROFESSIONNELLES ET HABILITES SPECIFIQUES

- Une expérience significative en service à la clientèle.
- Une première expérience de bénévolat à la Tohu, un atout.
- **Être disponible en journée pendant la semaine de relâche.**

APTITUDES ET CARACTERISTIQUES PERSONNELLES

- Esprit d'initiative et excellent entregent.
- Autonome, sens de l'organisation et fiable.
- Intérêt pour le secteur culturel et/ou communautaire
- Capacité à travailler en équipe.

CONDITIONS DU POSTE

- Salaire : 12\$/h
- **Horaire variable selon les besoins opérationnels.**
- Posséder une bonne connaissance de la langue française et de la langue anglaise, un atout.

Voici comment postuler:

Si vous êtes inscrit-e au Collectif, merci de contacter votre conseiller-ère en emploi.

Si vous n'êtes pas inscrit-e au Collectif, contacter **Laura Noyer**: laura@cfiq.ca ou par téléphone au **514 374-7999** poste 202